

CONDITIONS DE GARANTIE DE FORCE ONE by CELO

GARANTIE	RÉPARATION	ENTRETIEN	ASSISTANCE CELO
2 ANS À compter de la date d'achat (facture)	SOUS 24h Jours ouvrés seulement (inclut pièces détachées, enlèvement et retour de l'outil)	OFFERT Le premier entretien après 20.000 tirs	À VIE Ou jusqu'à 10 ans après l'arrêt de la commercialisation du cloueur

COUVERTURE: 2 ans sans frais d'après la Directive [EU] 2019/771

La période de garantie s'entend à partir de la date de vente du produit par un vendeur agréé. Pour cela il est nécessaire de conserver la facture d'achat originale pour pouvoir demander un S.A.V. auprès de son revendeur local ou représentant CELO.

La garantie comprend:

- Les frais d'enlèvement et retour du cloueur via un distributeur CELO¹
- Les frais de main-d'œuvre
- Les frais de réparation ou remplacement sous 24 heures (hors délai d'enlèvement et envoi) de toutes les pièces défectueuses, y compris les pièces présentant une usure normale.
- Le contrôle d'entretien lorsqu'indiqué par le témoin lumineux du cloueur (clignote quand 20000 tirs ont été atteints)
- La réparation, les réglages et le contrôle préventif après chaque intervention

EXCLUSIONS

Ne sont pas couvert(e)s:

- Mauvaise utilisation ou utilisation non réglementaire: la garantie ne s'applique pas aux dommages résultant d'une utilisation autre que celle prévue dans le manuel d'instruction, d'une utilisation non conforme, d'un détournement ou modifications apportées au cloueur, d'une utilisation avec des pièces de rechange non officielles ou d'accessoires d'autres marques.
- Manipulation externe: l'outil présente des signes de manipulation non autorisée par CELO comme le démontage partiel ou total du cloueur.
- Coups, chutes ou accidents affectant la carcasse, les accessoires et autres pièces, y compris des pièces cassées à l'intérieur de l'outil.

Après la fin de la période de garantie:

- CELO assure une assistance sur l'outil jusqu'à 10 ans après la fin de sa commercialisation et tant que la/les pièce(s) de rechange restent disponibles.
- CELO assure gratuitement et à vie le remplacement ou la réparation de pièces ou matériaux défectueux.
- Toute réparation effectuée par CELO donne droit à une garantie supplémentaire de 3 mois.

¹ S'il n'y a pas de distributeur, vous pouvez contacter votre représentant CELO le plus proche. Dans certains pays, cela peut entraîner des frais d'envoi.

² La réparation sous 24 heures n'est garantie que dans les pays où CELO dispose de son propre S.A.V. (Service Après-Vente). Pour tous les autres pays, veuillez consulter votre représentant CELO le plus proche.

³ Le service de remplacement d'outil sous 24 heures n'est garanti que dans les pays disposant de leur propre S.A.V. Vous pouvez consulter la liste ici.

CONDITIONS DE L'EXTENSION DE LA GARANTIE OFFICIELLE

Les conditions de l'extension de garantie ne s'appliquent qu'aux cloueurs FORCE ONE ayant été enregistrés en ligne sur le site de CELO Fixings au plus tard 3 mois après la date d'achat.

Quels sont les AVANTAGES d'enregistrer son cloueur?

GARANTIE	RÉPARATION	ENTRETIEN	ASSISTANCE	REMBOURSE-	ENGAGEMENT
2+2 ANS À compter de la date d'achat (enregistrement et facture requis)	SOUS 24H Jours ouvrés seulement. Inclut pièces de rechange, enlèvement et envoi	GRATUIT Une fois par an ou tous les 20.000 tirs pendant 4 ans	À VIE Ou jusqu'à 10 ans après la fin de commercialisation du produit	GRATUIT Jusqu'à 15 jours après la date d'achat - si vous changez d'avis	À VOS CÔTÉS Outil de remplacement ³ sous 24 heures et frais de réparation à des conditions avantageuses

Une fois votre outil enregistré sur le site web de CELO Fixings et après avoir reçu confirmation de l'enregistrement par nos services, vous commencerez à bénéficier d'avantages supplémentaires par rapport à la garantie initiale. Les voici:

- Extension de garantie - CELO étend la garantie de 2 ans, soit un maximum de 4 ans à partir de la date d'achat
- Entretien inclus durant toute la période de garantie (2+2 ans): il comprend le nettoyage, le graissage et la main-d'oeuvre. La garantie ne s'applique que si l'entretien est réalisé chaque année ou tous les 20.000 tirs
- Outil de remplacement sous 24h³ (le délai peut varier en fonction de l'endroit et de la disponibilité) vous permettant de continuer de travailler le temps de la réparation de votre cloueur.
- Satisfait ou remboursé: nous vous remboursons le cloueur dans les 15 jours postérieurs à la date d'achat si vous changez d'avis et nous retournes l'outil en parfait état et dans son emballage d'origine; vous pouvez opter pour un modèle différent (cette option n'est disponible qu'une seule fois). Le consommable et les accessoires ne peuvent pas être retournés.
- Après la fin de la période de garantie, les frais de réparation pourront s'élever à 25% du prix de vente conseillé du cloueur.

CELO se réserve le droit de modifier et/ou d'étendre à n'importe quel moment la couverture décrite dans le présent document.

¹ S'il n'y a pas de distributeur, vous pouvez contacter votre représentant CELO le plus proche. Dans certains pays, cela peut entraîner des frais d'envoi.

² La réparation sous 24 heures n'est garantie que dans les pays où CELO dispose de son propre S.A.V. (Service Après-Vente). Pour tous les autres pays, veuillez consulter votre représentant CELO le plus proche.

³ Le service de remplacement d'outil sous 24 heures n'est garanti que dans les pays disposant de leur propre S.A.V. Vous pouvez consulter la liste ici.